

PDFVCE



Choose the version that fits your needs	PDF Version	Desktop Test Engine	Online Test Engine
Latest and Up-to-Date exam dumps with real exam questions answers.	✓	✓	✓
Get 12-Months free updates without any extra charges.	✓	✓	✓
Experience same exam environment before appearing in the certification exam.	✗	✓	✓
100% exam passing guarantee in the first attempt.	✓	✓	✓
20% discount on more than one license and 30% discount on 5+ license purchases.	✗	✓	✓
100% secure purchase on SSL.	✓	✓	✓
Completely private purchase without sharing your personal info with anyone.	✓	✓	✓

<http://www.pdfvce.com>

Highly Efficiently Exam Tool and Effective Exam Practice Materials

Exam : **1z1-325-JPN**

Title : Oracle RightNow Cloud
Service 2016
Implementation Essentials

Vendor : Oracle

Version : DEMO

QUESTION NO: 1

あなたのクライアントは、スタッフアカウントを設定するときにグループを使用しないことに決めました。

あなたはグループを設定すべきだと肯定的です。

したがって、クライアントに利点を説明する必要があります。

グループを設定する2つの利点を選択します。(2つを選択してください)

- A. ビジネスルールを使用してインシデントをグループにルーティングする
- B. インシデントキューをグループに割り当てる
- C. スタッフグループの非アクティブ化
- D. アナリティクスレポートを使用してグループのパフォーマンスを表示する

Answer: B,C

QUESTION NO: 2

小文字、大文字、2文字、最大文字数が10文字に加えて、パスワードに必要な特殊文字の最大数はいくらかですか？

- A. 8
- B. 1
- C. 6
- D. 3
- E. 5

Answer: C

QUESTION NO: 3

電子メールで受け取ったインシデントは、MYQ_REOPEN_DEADLINEが期限切れになった後に再開することはできません。

この設定で設定されるデフォルトの時間は何ですか？

- A. 120 days (4 months)
- B. 720 hours (30 days)
- C. 365 days (1 year)
- D. 168 hours (7 days)

Answer: D

QUESTION NO: 4

クライアントは、ユーザに興味がある場合に詳細な情報にドリルダウンするためのリンクを含む概要アンサーをユーザに提供したい。

Drilldown Answersは検索結果に含められるべきではない。

ドリルダウンアンサーをリンクできるように、検索結果には表示されないようにどのように設定すべきであるか？

A.

ドリルダウン回答のアクセスレベルを「ヘルプ」に設定し、パブリックステータスで保存します。

B. 下書きステータスによってドリルダウンアンサーを保存します。

C. 「隠される」と名付けられた特別な公的なステータスを作成します。

ドリルダウンアンサーを「非表示」の状態に保存します。

D. 概要アンサーの条件付きセクションとしてドリルダウン情報を入力します。
それらの条件付きセクションのアクセスレベルを「ヘルプ」アクセスレベルに設定します。
公開状態で回答を保存します。

Answer: D

QUESTION NO: 5

お客様は、ソーシャルメディアサイトで作成されたコメントのインシデントを自動的に作成したいと考えています。

Oracle Service

Cloudでインシデントを作成するために、どの2つのソーシャルメディアオプションは使用できるか？

(2つを選択してください)

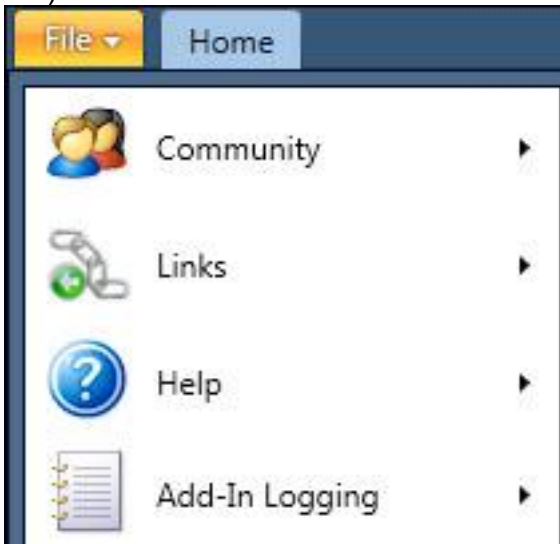
- A. Google Plus Comments
- B. Instagram Comments
- C. Facebook Public Personal Page Comments
- D. Twitter Public Comments
- E. YouTube Comments
- F. Twitter Private Messages
- G. Facebook Fan Page Comments

Answer: C D

QUESTION NO: 6

Oracle Service Cloud

Fileメニューについて、どの3つのステートメントが正しいですか？ (3つを選択してください)



- A. アプリケーションからの終了を提供する
- B. エージェントが利用可能な任意のインタフェースにすばやくアクセスできます
- C. 連絡先やインシデントなどの新しいレコードを追加するためのショートカットを含めることができます
- D. エージェントに状況依存ヘルプを提供する

E. よく使用されるレポートへのショートカットを含めることができます

Answer: A B D

QUESTION NO: 7

標準テキストを使用してビジネスルールの自動応答を設定して、カスタマーポータルページで質問をしながら特定のカテゴリを選択したときに顧客に電子メールを送信しました。新しいビジネスルールを有効にすると、顧客が質問を送信しているときに、電子ポータルのSmart Assistant応答で電子メールの標準テキストが表示されます。

これをどのように解決しますか？

A. 自動応答を送信するビジネスルールを「Incidents.category is Smart Assistantと等しくない場合」に更新します。

B.

スマートアシスタンスレスポンスを作成するビジネスルールを「Incident.Sourceが質問に等しい場合」に変更します。

C.

自動応答を作成するビジネスルールを「Incident.Sourceが質問に等しい場合」に変更します。

D.

自動応答を作成するビジネスルールを「incident.sourceが質問またはincident.sourceは質問時にSmart Assistantに等しい場合には」に変更します。

E.

スマートアシスタントレスポンスを作成するビジネスルールを「インシデントが質問時にスマートアシスタントに等しい場合」に変更します。

Answer: A